

Публичный договор (оферта) на оказание услуг подвижной (сотовой) связи.

1. Предмет договора.

1.1. Настоящий Договор является публичным договором (офертой) в адрес любого юридического или физического лица, далее АБОНЕНТ, и с другой стороны «Wilmington Services Limited», Белиз под товарным знаком «VERTE», далее ДИСТРИБЬЮТОР, действующий по агентскому договору с (MVNO) «01 Telecom Ltd», Великобритания, далее ОПЕРАТОР, на предоставление услуг подвижной (сотовой) радиосвязи в стандарте GSM через услугу роуминга с различными провайдерами/операторами связи.

1.2. Предметом Договора является предоставление АБОНЕНТУ услуг подвижной (сотовой) радиосвязи в стандарте GSM, далее Услуги, в соответствии с действующими Тарифами и Условиями предоставления услуг, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора.

1.3. Тарифы, Условия предоставления Услуг являются официальными документами Дистрибьютора, публикуются и обновляются на официальном сайте (www.verte.cc), являются обязательными для АБОНЕНТА по данному Договору.

1.4. Услуги в различных странах мира оказываются местными операторами связи на основании лицензий, выданных уполномоченными органами государств, по месту предоставления услуг связи. Оператор действует по своим межоператорским роуминговым договорам.

2. Определения

Для целей настоящих Условий используются следующие основные понятия и определения:

2.1. «Абонент» - физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации;

2.2. «Абонентский номер» - выделяемый Оператором Абоненту в Сети связи Оператора номер на период действия Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к Сети связи Оператора Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой;

2.3. «Временный абонентский номер» - Абонентский номер, Услуги по которому оказываются Оператором только до момента начала оказания Оператором Услуг по Абонентскому номеру, в отношении которого Абонентом подано Оператору заявление о перенесении номера из сети другого оператора связи. С момента начала оказания Оператором Услуг по Абонентскому номеру, в отношении которого Абонентом подано Оператору заявление о перенесении номера, права и обязанности Оператора и Абонента в части Временного абонентского номера прекращаются.

2.4. «Абонентская плата» – размер платежа Абонента за определенный (Расчетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.





VERTE

Порядок списания Абонентской платы определяется Тарифным планом или дополнительным соглашением к Договору;

2.5. «Абонентское устройство» - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора. Абонентское устройство должно содержать Абонентский интерфейс, позволяющие работать с технологиями, указанными в Тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание Услуг;

2.6. «Активация SIM-карты» - приведение SIM-карты в состояние, обеспечивающее доступ к Услугам;

2.7. «Баланс Лицевого счета Абонента» – величина, определяемая расчётным путём на основании данных Лицевого счёта Абонента как разность между стоимостью потреблённых Абонентом Услуг и произведённой Абонентом оплаты;

2.8. «Блокировка номера» - означает полное или частичное приостановление оказания Услуг (ограничение доступа к части определённых Услуг, потребляемых с помощью Сети связи Оператора), произведенное Оператором по инициативе Абонента;

2.9. «Дополнительные услуги» - услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Порядок оказания и оплаты, а также стоимость Дополнительных услуг определяются Оператором в условиях оказания соответствующей услуги, либо доводятся до Абонентов иным способом и являются неотъемлемой частью Договора с момента их принятия Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором;

2.10. «Единица тарификации» - единица продолжительности соединения, объема Услуг, объема переданной (полученной) с использованием Абонентского устройства информации, а также каждый запрос Абонента, стоимость и порядок оплаты которых определяются Тарифным планом Абонента или дополнительным соглашением к Договору;

2.11. «Зона обслуживания Сети связи Оператора» - совокупность территорий, обслуживаемых всеми узлами связи Сети связи Оператора, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг;

2.12. «Представитель Оператора» - лицо, уполномоченное Оператором на совершение юридически значимых и иных действий от имени Оператора;

2.13. «Роуминг» - предоставленная Оператором возможность пользоваться Услугами при нахождении Абонента за пределами Сети связи Оператора в сети связи Роумингового партнера Оператора с применением SIM-карты, указанной в Договоре. Роуминг предоставляется на дополнительных условиях, определяемых Оператором. При предоставлении Роуминга под Услугами понимаются также услуги связи, оказываемые Роуминговыми партнерами Оператора;

2.14. «Роуминговый партнер Оператора» - оператор связи, с которым у Абонента договор не заключен, обеспечивающий на основании договорных отношений с Оператором оказание Абоненту Услуг за пределами Сети связи Оператора;





VERTE

- 2.15. «Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами;
- 2.16. «Шлюз» - аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или неголосовой информации между Сетью связи Оператора и другими сетями связи и предоставляющее возможность лицам, использующим услуги Сети связи Оператора, получить доступ в другие сети связи (в том числе сети подвижной связи, фиксированной связи, передачи данных и т.п.) и/или предоставить третьим лицам доступ в Сеть связи Оператора;
- 2.17. «SIM-карта» - идентификационный модуль Оператора, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Оператором, доступ Абонентского устройства к Сети связи Оператора, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования Абонентского номера.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Дистрибьютор:

- 3.1.1. Обязуется предоставить АБОНЕНТУ возможность использования услуги в соответствии с действующим Договором, Тарифами и Условиями предоставления Услуг.
- 3.1.2. ДИСТРИБЬЮТОР имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор, Тарифы и Условия предоставления услуг. Новая редакция документов ступает в силу через 15 дней со дня опубликования на официальном сайте ДИСТРИБЬЮТОРА (www.verte.cc).
- 3.1.3. Своевременно предупреждать АБОНЕНТА об изменениях в Договоре, Условиях предоставления Услуг и Тарифах, путем публикации изменений на официальном сайте ДИСТРИБЬЮТОРА (www.verte.cc), не менее чем за 15 дней до вступления изменений в силу.
- 3.1.4. ДИСТРИБЬЮТОР имеет право модернизировать Сеть связи Оператора и производить в ней технические и/или влияющие на использование Услуг изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг, а также изменять Абонентский номер, уникальный код идентификации и взаимосвязанный с ним дополнительный номер, предоставленный Абоненту, предварительно уведомив Абонента в предусмотренные сроки.
- 3.1.5. В интересах Абонента, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызова», ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный Оператором.
- 3.1.6. В случае несогласия с новой редакцией документов, АБОНЕНТ имеет право прекратить пользование Услугами.
- 3.1.7. ДИСТРИБЬЮТОР имеет право привлекать третьих лиц к процессу реализации сим-карт. Дистрибьютор и уполномоченные им лица имеют право распространять сим-карты под собственной торговой маркой, установленной ДИСТРИБЬЮТОРОМ.



+7 (812) 507-81-12



info@vertetele.com



www.verte.cc



VERTE

- Дистрибьютор и уполномоченные им лица являются официальными представителями ОПЕРАТОРА по приему платежей от АБОНЕНТОВ за предоставление Услуг связи.
- 3.1.8. ДИСТРИБЬЮТОР вправе предоставлять дополнительную информацию посредством уведомления Абонента в текстовом и/или голосовом, и/или электронном виде.
- 3.1.9. ДИСТРИБЬЮТОР имеет право временно приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом настоящих Условий.
- 3.1.10. ДИСТРИБЬЮТОР имеет право заменять SIM-карту в любой момент по какой бы то ни было причине на условиях, о которых Абонент будет поставлен в известность, без дополнительных расходов Абонента и ущерба для предоставления Услуг.
- 3.1.11. ДИСТРИБЬЮТОР вправе приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред ДИСТРИБЬЮТОРУ, Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, без согласования с Оператором использует Абонентский номер и/или Абонентское устройство для организации Рассылок по сети связи без отдельного соглашения с ДИСТРИБЬЮТОРОМ, для организации Автоматизированных центров, проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки Шлюзов, а также без согласования с ДИСТРИБЬЮТОРОМ использует системы дозвона, Шлюзы и услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности, или осуществляет иные действия, направленные на извлечение прибыли, в том числе противоправные.
- 3.1.12. ДИСТРИБЬЮТОР по своей инициативе имеет право заменить выделенный Абоненту Абонентский номер только в случае, если продолжение оказания Услуг связи с использованием указанного номера невозможно.
- 3.1.13. ДИСТРИБЬЮТОР оставляет за собой право вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом.
- 3.1.14. ДИСТРИБЬЮТОР не гарантирует:
- 3.1.14.1. Возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
 - 3.1.14.2. Абсолютную бесперебойность доступа к Услугам;
 - 3.1.14.3. Установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.
- 3.1.15. ДИСТРИБЬЮТОР обязан:
- 3.1.15.1. Оказывать Абоненту те Услуги связи, на оказание которых присутствует техническая возможность их оказания
 - 3.1.15.2. Предоставлять Абоненту и любому иному лицу необходимую и достоверную информацию о настоящих Условиях, действующих тарифах Оператора, описаниях всех Услуг и иные сведения, связанные с Услугами, которые Абонент или иное лицо вправе получить.



+7 (812) 507-81-12



info@vertetele.com



www.verte.cc



VERTE

- 3.1.15.3. Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:
- а) выдавать информацию о тарифах на Услуги, о Зоне обслуживания сети связи;
 - б) выдавать информацию Абоненту о состоянии его Лицевого счета и о задолженности по оплате Услуг;
 - в) осуществлять прием информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами.
- 3.1.15.4. В случае приостановления оказания Услуг возобновлять оказание Услуг Абоненту в течение 1 (одного) календарного дня со дня оплаты Абонентом задолженности перед Оператором или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг и внесения необходимых платежей в соответствии с Тарифным планом Абонента.
- 3.2. АБОНЕНТ обязуется:
- 3.2.1. Выполнять условия настоящего Договора и Условия предоставления Услуг.
 - 3.2.2. Читать и принимать к сведению информацию об изменениях в Договоре, Тарифах и Условиях предоставления Услуг, а также других технологических и организационных изменениях, публикуемую на официальном сайте ДИСТРИБЬЮТОРА (www.verte.cc).
 - 3.2.3. В полном объеме и сроки, которые определены Тарифным планом, вносить плату за оказанные Абоненту Оператором Услуги.
 - 3.2.4. Сообщать Оператору об изменениях места жительства для Абонентов в срок, не превышающий 15 дней со дня таких изменений.
 - 3.2.5. Соблюдать правила пользования Абонентскими устройствами.
 - 3.2.6. Содержать Абонентские устройства в исправном состоянии.
 - 3.2.7. Не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.
 - 3.2.8. При прекращении Договора отключить услуги третьих лиц, которые оказываются с использованием Абонентского номера.
- 3.3. Абонент также обязан:
- 3.3.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Тарифным планом.
 - 3.3.2. Своевременно погашать задолженность за Услуги, в случае ее возникновения.
 - 3.3.3. Сообщать Оператору достоверные сведения, указанные в настоящих Условиях, и необходимые для надлежащего исполнения Оператором своих обязательств.
 - 3.3.4. Незамедлительно устно и в течение 3 (трех) календарных дней письменно информировать Оператора с момента, когда Абоненту стало известно о наступлении соответствующего события:
 - 3.3.4.1. о несанкционированных случаях, когда (код) пароль стал известен третьим/третьему лицам/лицу;
 - 3.3.4.2. о потере, пропаже или краже SIM-карты/карт, предоставленной Абоненту; в случае утраты SIM-карты Абонент продолжает нести обязательства и ответственность,



+7 (812) 507-81-12



info@vertetele.com



www.verte.cc



VERTE

- предусмотренную настоящими Условиями, до момента получения Оператором сообщения об утрате;
- 3.3.4.3. о начале процедуры банкротства в отношении Абонента, о принятом решении о добровольной ликвидации Абонента – юридического лица;
 - 3.3.4.4. об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора.
- 3.3.5. Воздерживаться от использования Услуг в местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств или нормы на допускаемые уровни радиоизлучения.
- 3.3.6. Не использовать в сети Оператора специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации.
- 3.3.7. Абонент обязуется нести полную ответственностью и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Оператором.
- 3.3.8. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для противоправных действий.
- 3.3.9. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для проведения Рассылок по сети связи, каких-либо рекламных компаний, конкурсов, концертов, викторин, опросов, массовых рассылок, организации Автоматизированных центров, Шлюзов, а также для осуществления иных действий, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором.
- 3.3.10. При пользовании телематическими услугами связи:
- 3.3.10.1. Предпринимать меры по защите Абонентского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения;
 - 3.3.10.2. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, в том числе:
 - а) не использовать Услуги для массовой или одиночной рассылки, не согласованных предварительно с адресатом электронных писем, рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;
 - б) не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;
 - в) не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, в т.ч. не осуществлять





VERTE

действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора;

г) не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и не использовать такой доступ;

3.3.11. Не допускать использование SIM-карты третьими лицами в целях снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карт, а также осуществления других противоправных действий.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых Услугах;

3.4.2. требовать перерасчет Абонентской платы, уплаченных сумм за Услуги, в связи с непредоставлением Услуг не по вине Абонента или предоставлением их ненадлежащего качества;

3.4.3. отказаться от оплаты Услуг, предоставленных ему без согласования;

3.4.4. совершать исходящие вызовы из Сети связи Оператора на международные направления на условиях, установленных Оператором.

4. Срок действия Договора.

4.1. Договор между ДИСТРИБЬЮТОРОМ и АБОНЕНТОМ считается заключенным с момента приобретения сим-карты «VERTE».

4.2. Приобретение, владение, пополнение баланса или использование сим-карты свидетельствует о полном и безоговорочном акцепте АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора.

4.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и действует до момента его расторжения в соответствии с п. 7 настоящего Договора.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов.

5.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующими Тарифами и Условиями, публикуемыми на официальном сайте ДИСТРИБЬЮТОРА (<https://www.verte.cc>).

5.2. Порядок и способ оплаты Услуг ОПЕРАТОРА опубликованы на официальном сайте ДИСТРИБЬЮТОРА (www.verte.cc).

5.3. Споры между ДИСТРИБЬЮТОРОМ и АБОНЕНТОМ по поводу расчетов рассматриваются в суде по месту нахождения ОПЕРАТОРА, согласно законодательству Великобритании.

6. Гарантии.

6.1. ДИСТРИБЬЮТОР предоставляет возможность использования услуги «как есть» ("as is"), то есть в том виде, объеме, по той цене и того качества, в которых она доступна на момент предоставления.



+7 (812) 507-81-12



info@vertetele.com



www.verte.cc



VERTE

6.2. ДИСТРИБЬЮТОР и/или ОПЕРАТОР прилагают все усилия к обеспечению бесперебойного и качественного оказания Услуг, однако, ДИСТРИБЬЮТОР и/или ОПЕРАТОР не несут ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный АБОНЕНТУ в результате использования или невозможности использования Услуги в связи с тем, что оказание Услуги осуществляется через третьих лиц (операторов/провайдеров связи) на условиях роуминга.

7. Порядок расторжения Договора.

7.1. Абонент имеет право на односторонний отказ от Договора. Для отказа от Договора АБОНЕНТ должен прекратить использование Услуги, а также прекратить все действия с сим-картой (попытки активации, звонки, пополнение баланса).

7.2. При нарушении АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора, правил использования установленных Тарифов, действующих на определенной территории (стране), условий предоставления Услуги, законов о связи, действующих в местах использования Услуги АБОНЕНТОМ, а также действий АБОНЕНТА, которые могут квалифицироваться как «ФРОД», ДИСТРИБЬЮТОР имеет право на односторонний отказ от Договора.

7.3. В случае неиспользования платных услуг связи и при условии положительного или нулевого баланса лицевого счета Абонента в течение 11 календарных месяцев, ДИСТРИБЬЮТОР или ОПЕРАТОР имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

7.4. Компенсация стоимости сим-карты или возврат неиспользованных средств с абонентского счета АБОНЕНТА при расторжении Договора не производится.

8. Прочие условия.

8.1. При полном исчерпании средств на абонентском счете АБОНЕНТА, оказание Услуг по настоящему Договору приостанавливается до внесения денег на абонентский счет АБОНЕНТА.

8.2. ДИСТРИБЬЮТОР не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ из-за разглашения последним ПИН-КОДА сим-карты. Стоимость всех соединений и всех действий, произведенных с использованием сим-карты, списывается с абонентского счета АБОНЕНТА в безусловном порядке.

8.3. Настоящим Договором устанавливается ограничение по сроку неиспользования сим-карты – 12 месяцев с момента ее активации (начала использования). По истечении данного срока сим-карта аннулируется, неиспользованные АБОНЕНТОМ денежные средства на абонентском счете сим-карты не возмещаются.

8.4. В случае необоснованного списания денежных средств с абонентского счета АБОНЕНТА, произошедшее по причинам неверной работы биллинговой системы или другой ошибки ДИСТРИБЬЮТОРА, ДИСТРИБЬЮТОР обязан вернуть необоснованно списанные денежные средства на абонентский счет АБОНЕНТА в течении трех суток с момента выявления данной ошибки. По данным вопросам АБОНЕНТ должен связываться с уполномоченным представителем, через которого данная претензия будет подана ДИСТРИБЬЮТОРУ.



+7 (812) 507-81-12



info@vertetele.com



www.verte.cc



VERTE

9. Полнота Договора.

9.1. Настоящий Договор заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

9.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению по месту нахождения ОПЕРАТОРА в соответствии с законодательством Великобритании.

9.3. Адрес и реквизиты: ДИСТРИБЬЮТОР: «Wilmington Services Limited», Corner Huston & Eyre Street, Black Building, Suite 302, Belize City, Belize, C.A., info@vertetele.com.



+7 (812) 507-81-12



info@vertetele.com



www.verte.cc